

## FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

TriSolution (sklep attivo.pl)  
ul. Sportowa 4, 33-200 Dąbrowa Tarnowska  
tel. (+48) 531 731 611, mail: sklep@attivo.pl

Ja (imię i nazwisko).....

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zakupu następującego produktu/ów: .....

.....

.....

Zamówienie nr .....

Data zawarcia umowy .....

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

Miejscowość i data:.....

Zgodnie z prawem nie musisz podawać przyczyny rezygnacji z zakupów. Prosimy Cię jednak o podzielenie się z nami tą informacją, może nam ona pomóc usprawnić w przyszłości nasz serwis sklepu oraz obsługę klienta (pole opcjonalne) .....

.....

.....

Data

Podpis Klienta

*(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

---

### Ogólne zasady dotyczące zwrotów:

1. Konsument który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: TriSolution, ul. Sportowa 4, 33-200 Dąbrowa Tarnowska **lub** w formie mailowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@attivo.pl**

2. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem na adres: **TriSolution, ul. Sportowa 4, 33-200 Dąbrowa Tarnowska**

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu - rzeczy ruchomej (w tym rzeczy ruchomej z elementami cyfrowymi) - będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

Szczegółowe informacje na temat odstąpienia od umowy znajdziesz w naszym regulaminie:

<https://attivo.pl/informacje/regulamin-sklepu>